Versión 01
30/11/2025

MAPA DE PROCESOS UCCQ

Hospital Universitario La Paz
SaludMadrid
Hospital Carlos III
Hospital Cantoblanco

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Análisis interno y externo

Gestión de riesgos y oportunidades

Gestión de la Calidad

PROCESOS OPERATIVOS

NECESIDADES Y REQUISITOS DE PARTES INTERESADAS

Paciente crítico UCCQ

Paciente crítico planta

Familiares

FASE DE INGRESO

Ingreso Urgente

Ingreso Programado

FASE ESTANCIA UCCQ

Atención médica durante su estancia

Cuidados de enfermería

FASE DE ALTA

Alta a la planta si cumple criterios

NECESIDADES Y REQUISITOS DE PARTES INTERESADAS SATISFECHOS

Alta a planta de hospitalización

Alta a planta de unidad especial

Exitus

Familiares

Familiares

Información a familiares

PROCESOS DE APOYO

RRHH

Compras

Mantenimiento de equipos e instalaciones

Servicios centrales: Medicina Preventiva, Radiología, Laboratorio, Microbiología